

# 中国水务投资集团有限公司 智能客服系统采购项目采购公告

中国水务投资集团有限公司（简称“中国水务”）按照本公司管理规划，拟计划开展中国水务投资集团有限公司及其下属子公司的智能客户服务热线系统采购建设，现就该项目进行公开谈判采购，在中国水务官网发布采购公告。

## 一、采购内容

项目编号：HH0202411-JC09-ZN

项目名称：中国水务投资集团有限公司智能客服系统集中采购项目

采购方式：公开谈判采购

## 二、采购要求

1. 按照第四章“服务要求”提供成果包括但不限于智能客服热线系统功能列表、专业设备列表等。

2. 根据本次采购成果，以及统一采购价格，形成统采分签合同。合同签订后，响应人须根据中国水务投资集团有限公司总部及下属公司各自要求，完成智能客服系统建设所有工作。

## 三、响应人资格要求

1. 响应人须具有中华人民共和国境内合法注册具有独立法人资格，且在有效期内；

2. 响应人须具有良好的商业信誉和诚信履行合同的能力；

3. 响应人信用情况良好，在“信用中国”网站无失信记录、经营异常、行政处罚及司法判决等不良信息记录，且近五年未收到财政部、证监会等监管部门处罚；

4. 项目团队人员须具有类似集团型智能客服系统项目建设相关工作经历；

5. 项目团队负责人须具备智能客服系统项目管理工作 5 年以上从业经验，3 年以上带领团队从事类似智能客服系统业务经验；

6. 本项目不接受任何形式的联合体及合作团队进行报价。

#### 四、采购公告发布媒介

本公告发布媒介为中国水务投资集团有限公司官网 (<http://www.chinahho.com>), 采购人对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

#### 五、报名申请及采购文件的获取

1. 报名及采购文件获取时间: 2024 年 11 月 14 日至 2024 年 11 月 16 日, 每日上午 9 时至下午 17 时 (北京时间, 下同)。未能在规定时间确认报名的, 采购人有权不予承认其报名资格。

2. 报名要求: 现场报名 (现场核验响应人报名资格)。

报名联系人: 赵女士

联系方式: 18600663241

地址: 北京市西城区白广路二条 16 号中国水务投资集团有限公司 602 室。

3. 采购文件获取方式: 向采购联系人处领取采购文件 (纸版和电子版)。

#### 六、响应文件递交

1. 响应文件递交截止时间: 2024 年 11 月 20 日 9 时。

2. 响应文件接收 (投递) 人: 中国水务投资集团有限公司招标采购中心。接收 (投递) 地址: 北京市西城区白广路二条 16 号水务大厦 602 室。

3. 响应文件递交要求: 请响应人将响应文件在截止时间前送递 (或邮寄) 采购人, 同时附电子版响应文件 (电子版响应文件需为响应文件盖章正本的扫描件)。逾期送达或不符合密封规定的响应文件将被拒绝接收。

#### 七、采购人联系方式

采购业务联系人: 赵女士

联系方式: 18600663241

邮箱: 390598779@qq.com

附件: 中国水务投资集团有限公司智能客服系统集中采购项目谈判报名回执

**中国水务投资集团有限公司智能客服系统集中采购项目**  
**谈判报名回执**

中国水务投资集团有限公司：

贵方 2024 年 11 月 13 日发出的中国水务投资集团有限公司智能客服系统集中采购项目公开谈判采购公告收悉。我方愿意参加该项目，将按时递交应答资料，并声明自愿承担相关保密责任，如有泄密行为，将承担相应责任。

联系人：

联系地址：

联系电话：

E-mail：

特此回复。

（确认方单位名称及盖章）

2024 年      月      日